BELGE

Veri İşleme Sözleşmesi

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Bu sözleşme, Infumia LTD müşterisi adına kişisel veri işlediğinde (ör. Datacorp, size özel paneller, e-ticaret ve CRM sistemleri) KVKK'nın 12. maddesi ve UK GDPR'nin 28. maddesi uyarınca tarafların yükümlülüklerini düzenler. Hizmet sözleşmesinin veya ürün lisansının ayrılmaz parçasıdır.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/veri-isleme-sozlesmesi

SHA-256
d486b5e5f94901fd730e98dab9a03c47…

MADDE 1

Taraflar ve roller

- **Veri sorumlusu:** Infumia'dan hizmet veya ürün alan müşteri ("Müşteri").
- **Veri işleyen:** Infumia LTD, İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340, 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom ("Infumia").

Infumia, Müşteri adına işlediği kişisel verileri yalnızca Müşteri'nin belgelenmiş talimatlarıyla ve bu sözleşmeye uygun olarak işler.

MADDE 2

İşlemenin konusu ve niteliği

Konu	**Müşteri'ye sunulan yazılım, barındırma, bakım ve destek hizmetleri**
Süre	**Ana sözleşme veya lisans süresi ve sonrasındaki iade ve silme süresi**
Nitelik	**Barındırma, depolama, yedekleme, teknik destek, hata ayıklama**
Veri kategorileri	**Müşteri'nin sisteme girdiği kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans ve benzeri veriler**
İlgili kişiler	**Müşteri'nin müşterileri, çalışanları, üyeleri ve iş ortakları**

MADDE 3

Müşteri'nin yükümlülükleri

- Kişisel verileri hukuka uygun olarak toplamak, ilgili kişileri aydınlatmak ve gerekiyorsa açık rızalarını almak
- VERBİS kaydı gibi veri sorumlusuna ait yükümlülükleri yerine getirmek
- Infumia'ya hukuka uygun talimat vermek

MADDE 4

Infumia'nın yükümlülükleri

- Verileri yalnızca Müşteri'nin talimatıyla ve hizmetin sunulması için işlemek; talimatın mevzuata aykırı olduğunu düşünürse Müşteri'yi bilgilendirmek
- Verilere erişen personelin gizlilik yükümlülüğü altında olmasını sağlamak
- Uygun teknik ve idari güvenlik tedbirlerini almak
- İlgili kişi taleplerinin yanıtlanmasında, veri ihlali bildirimlerinde ve etki değerlendirmelerinde Müşteri'ye makul destek vermek
- Bu sözleşmeye uyumu gösteren bilgileri talep halinde Müşteri'ye sunmak

MADDE 5

Alt işleyenler

Müşteri, Gizlilik Politikası'nda listelenen alt işleyenlerin (barındırma, yedekleme, e-posta gibi) kullanılmasına genel yetki verir. Infumia, yeni bir alt işleyen eklemeden önce Müşteri'yi bilgilendirir; Müşteri haklı bir gerekçeyle 15 gün içinde itiraz edebilir. Infumia, alt işleyenlerle bu sözleşmedeki yükümlülüklerle uyumlu sözleşmeler yapar.

MADDE 6

Yurt dışına aktarım

Birincil sunucular Türkiye'de (Bursa) bulunur; yedekleme ve ek barındırma için Avrupa Birliği'ndeki sunucular kullanılabilir. Yurt dışına aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesindeki şartlar (standart sözleşme ve Kurul'a bildirim dahil) ve UK GDPR'nin 46. maddesindeki güvenceler uygulanır.

MADDE 7

Güvenlik tedbirleri

- Aktarımda TLS şifrelemesi, şifrelerin geri döndürülemez biçimde saklanması
- Rol bazlı yetkilendirme, yönetici hesaplarında iki adımlı doğrulama
- Güvenlik duvarı, erişim kayıtlarının tutulması ve izlenmesi
- Düzenli yedekleme ve geri yükleme denemeleri
- Personelin gizlilik taahhüdü ve en az yetki ilkesi

MADDE 8

Veri ihlali

Infumia, Müşteri verilerini etkileyen bir ihlali öğrendiğinde Müşteri'ye gecikmeksizin ve en geç 48 saat içinde bildirir; bildirimde ihlalin niteliği, etkilenen veri kategorileri ve alınan önlemler yer alır. Kurul'a ve ilgili kişilere bildirim yükümlülüğü veri sorumlusu olarak Müşteri'ye aittir; Infumia bu süreçte gerekli bilgileri sağlar.

MADDE 9

Denetim

Müşteri, yılda bir kez ve en az 30 gün önceden yazılı bildirimle, bu sözleşmeye uyumu belgelerle veya karşılıklı kararlaştırılan bir yöntemle denetleyebilir. Denetim, diğer müşterilerin verilerinin gizliliğini ve sistem güvenliğini tehlikeye atmayacak şekilde yapılır.

MADDE 10

Sona erme

Hizmet sona erdiğinde Infumia, Müşteri'nin tercihine göre verileri yaygın bir formatta iade eder veya siler. Müşteri 30 gün içinde tercih bildirmezse veriler yedekler dahil makul süre içinde silinir. Mevzuat gereği saklanması zorunlu veriler bu kapsamda değildir.

MADDE 11

Uygulanacak hukuk

Bu sözleşmeye ana sözleşmedeki hukuk ve yetki hükümleri uygulanır. Bu sözleşme ile ana sözleşme arasında kişisel verilere ilişkin bir çelişki olursa bu sözleşme önceliklidir. İletişim: info@infumia.com.