BELGE

Ön Bilgilendirme Formu

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Bu form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca, siparişinizi onaylamadan önce sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Sipariş sırasında aşağıdaki boş alanlar siparişinizin bilgileriyle doldurulur.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71-75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/on-bilgilendirme-formu

SHA-256
f6c5f93d86d361279117655fa95e08b9…

MADDE 1

Satıcı bilgileri

Unvan	**Infumia LTD**
Sicil bilgisi	**İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340**
Adres	**71-75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom**
Türkiye ofisi	**Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa**
İletişim	**E-posta: info@infumia.com, Telefon: +90 552 251 02 66**

MADDE 2

Alıcı bilgileri

Ad soyad / unvan	**[sipariş sırasında doldurulur]**
E-posta	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Telefon	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Adres	**[sipariş sırasında doldurulur]**

MADDE 3

Sözleşme konusu ürün veya hizmet

Ürün / paket	**[sipariş sırasında doldurulur]**
İçerik ve ekler	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Dönem	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Sipariş no	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Sipariş tarihi	**[sipariş sırasında doldurulur]**

Ürünün temel nitelikleri, paket sınırları (kullanıcı, depolama, çalıştırma sayısı gibi) ve destek kanalları ürün sayfasında ve paket karşılaştırma tablosunda açıklanmıştır.

MADDE 4

Toplam bedel

Vergiler hariç tutar	**[sipariş sırasında doldurulur]**
KDV	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Vergiler dahil toplam	**[sipariş sırasında doldurulur]**

Ürün dijital olarak teslim edildiğinden kargo veya teslimat masrafı yoktur. Toplam bedel dışında sizden ek bir ücret alınmaz. Bankanızın veya kart kuruluşunuzun kendi uyguladığı ücretler bu kapsamda değildir.

MADDE 5

Ödeme ve ifa

- **Ödeme yöntemi:** [sipariş sırasında doldurulur]
- Ürün dijitaldir; fiziksel teslimat yapılmaz. Hesap veya lisans etkinleştirmesi kartla ödemede ödeme onayının ardından derhal, havale veya EFT ile ödemede ödemenin hesabımıza geçtiğinin tespitinden sonra en geç 2 iş günü içinde yapılır. Erişim bilgileri e-posta adresinize gönderilir ve müşteri panelinizde gösterilir.
- Faturanız elektronik ortamda düzenlenir ve müşteri panelinizde saklanır.

MADDE 6

Cayma hakkı

Tüketici olarak, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren **14 gün** içinde hiçbir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma bildiriminizi bu süre içinde info@infumia.com adresine e-posta göndererek veya yazılı olarak Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa adresine iletebilirsiniz. Bildiriminiz bize ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde ödediğiniz tutarın tamamı, ödemede kullandığınız araçla ve size herhangi bir masraf yüklemeden iade edilir.

MADDE 7

Cayma hakkının kullanılamayacağı haller

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar (yazılım lisansı, abonelik erişimi, dijital içerik) (m. 15/1-ğ)
- Cayma süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler (m. 15/1-h)
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler (m. 15/1-b)

Siparişi onaylarken, dijital hizmetin cayma süresi dolmadan **derhal ifasına başlanmasını talep ettiğinizi** ve ifaya başlandığında cayma hakkınızın sona ereceğini ayrıca onaylarsınız. Henüz ifasına başlanmamış siparişlerde (ör. ödemesi onay bekleyen havale siparişleri) cayma hakkınız saklıdır.

MADDE 8

Şikâyet ve itirazlar

Şikâyetlerinizi info@infumia.com adresine iletebilirsiniz. Uyuşmazlık halinde, Ticaret Bakanlığı'nın her yıl ilan ettiği parasal sınırlar içinde yerleşim yerinizdeki veya işlemi yaptığınız yerdeki Tüketici Hakem Heyetine, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemesine başvurabilirsiniz. Başvurularınızı e-Devlet üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla da yapabilirsiniz.

MADDE 9

Dijital içeriğin işlevselliği ve uyumluluğu

Yazılım ürünlerinin çalışması için güncel bir internet tarayıcısı veya ürün sayfasında belirtilen işletim sistemi gerekir. FlowRota masaüstü uygulaması Windows işletim sisteminde çalışır. Lisanslar hesabınıza tanımlanır ve paket sınırları yazılım tarafından teknik olarak uygulanır.

MADDE 10

Sözleşmenin saklanması

Onayladığınız bu form ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, sipariş bilgileriniz eklenerek PDF olarak hazırlanır, e-postanıza bildirilir ve müşteri panelinizdeki "Sözleşmelerim" sayfasında saklanır. Onay kayıtlarınız mevzuat gereği en az 3 yıl saklanır.