BELGE

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Bu sözleşme, infumia.com ve ürün sayfaları (Datacorp, FlowRota ve diğer dijital paketler) üzerinden elektronik ortamda verilen siparişlere uygulanır. Sipariş sırasında aşağıdaki boş alanlar siparişinizin bilgileriyle doldurulur.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/mesafeli-satis-sozlesmesi

SHA-256
497b8567bb419cee1fa8f3b14e40d4a8…

MADDE 1

Taraflar

Satıcı: Infumia LTD, İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340. Adres: 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom. Türkiye ofisi: Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa. E-posta: info@infumia.com, Telefon: +90 552 251 02 66.

Alıcı: [sipariş sırasında doldurulur], e-posta: [sipariş sırasında doldurulur], telefon: [sipariş sırasında doldurulur], adres: [sipariş sırasında doldurulur].

MADDE 2

Konu

Bu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği aşağıdaki dijital ürün veya hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Ürün / paket	**[sipariş sırasında doldurulur]**
İçerik ve ekler	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Dönem	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Vergiler hariç tutar	**[sipariş sırasında doldurulur]**

MADDE 2

Konu (devam)

KDV	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Vergiler dahil toplam	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Ödeme yöntemi	**[sipariş sırasında doldurulur]**
Sipariş no / tarih	**[sipariş sırasında doldurulur] / [sipariş sırasında doldurulur]**

MADDE 3

Ön bilgilendirme

Alıcı, siparişi onaylamadan önce Satıcı'nın unvanı, adresi ve iletişim bilgileri, ürünün temel nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı, ödeme ve ifa bilgileri ile cayma hakkı ve cayma hakkının kullanılamayacağı haller konusunda Ön Bilgilendirme Formu ile bilgilendirildiğini ve bu formu elektronik ortamda onayladığını kabul eder. Ön Bilgilendirme Formu bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

MADDE 4

Bedel ve ödeme

- Sözleşme bedeli, siparişin verildiği anda sipariş özetinde gösterilen vergiler dahil toplam tutardır. Kampanya ve indirimler belirtilen süre ve koşullarla sınırlıdır.
- Kartla ödemeler ödeme kuruluşunun güvenli sayfasında alınır; kart bilgileri Satıcı tarafından görülmez ve saklanmaz.
- Havale veya EFT ile verilen siparişlerde ifa, ödemenin Satıcı hesabına geçtiğinin tespitiyle başlar. Ödemesi 7 gün içinde yapılmayan siparişler iptal edilebilir.
- Fatura, Alıcı'nın sipariş sırasında verdiği bilgilere göre elektronik ortamda düzenlenir.

MADDE 5

İfa ve teslim

Ürün dijital niteliktedir, fiziksel teslimat yapılmaz. Hesap veya lisans etkinleştirmesi kartla ödemede ödeme onayının ardından derhal, havale veya EFT ile ödemede ödemenin tespitinden sonra en geç 2 iş günü içinde yapılır ve erişim bilgileri Alıcı'nın e-posta adresine gönderilir. Satıcı, ifayı her halde yasal süre olan 30 günü aşmamak kaydıyla yerine getirir; ifanın imkânsızlaşması halinde Alıcı'yı bilgilendirir ve ödenen bedeli 14 gün içinde iade eder.

MADDE 6

Satıcının yükümlülükleri

- Ürünü siparişte ve ürün sayfasında belirtilen niteliklere uygun olarak sunmak
- Lisans süresi boyunca ürünün kullanılabilir olması için makul özeni göstermek ve destek kanallarını açık tutmak
- Alıcı'nın kişisel verilerini Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun işlemek

MADDE 7

Alıcının yükümlülükleri

- Sipariş ve fatura bilgilerini doğru vermek
- Ürünü Kullanım Sözleşmesi ve Abonelik ve Lisans Koşulları'na uygun kullanmak, hesap bilgilerini korumak
- Lisansı üçüncü kişilere devretmemek veya paket sınırlarını aşacak şekilde kullanmamak

MADDE 8

Cayma hakkı

Tüketici sıfatıyla alım yapan Alıcı, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden sözleşmeden cayabilir. Cayma bildirimi bu süre içinde info@infumia.com adresine e-posta ile veya yazılı olarak yapılır. Usulüne uygun cayma halinde ödenen bedel, bildirimin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren 14 gün içinde, ödemede kullanılan araçla ve Alıcı'ya masraf yüklenmeden iade edilir.

MADDE 9

Cayma hakkının istisnaları

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) ve (h) bentleri uyarınca; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar ve cayma süresi dolmadan tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler bakımından cayma hakkı kullanılamaz.

Alıcı, siparişi onaylarken dijital hizmetin derhal ifasına başlanmasını açıkça talep ettiğini ve ifaya başlandığı anda cayma hakkını kaybedeceğini bildiğini ayrıca onaylamıştır. İfasına başlanmamış siparişlerde cayma hakkı saklıdır.

MADDE 10

Süre, yenileme ve sona erme

- Paket, siparişte seçilen dönem için geçerlidir. Alıcı açıkça otomatik yenilemeyi seçmedikçe dönem sonunda otomatik tahsilat yapılmaz; lisans dönem sonunda sona erer ve yenilemek için yeni sipariş verilir.
- Dönem sonundan önce yenileme hatırlatması gönderilir.
- Alıcı'nın kullanım kurallarını ağır şekilde ihlal etmesi halinde Satıcı, yazılı bildirimle hesabı askıya alabilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

MADDE 11

Ayıplı ifa

Ürünün sözleşmeye aykırı olması halinde Alıcı, 6502 sayılı Kanun'un 15. maddesi uyarınca hizmetin yeniden görülmesi, ayıp oranında bedel indirimi veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir. Satıcı, bildirilen hataları makul süre içinde gidermek için gerekli çalışmayı yapar.

MADDE 12

Kişisel veriler

Alıcı'nın sipariş sırasında verdiği kişisel veriler, siparişin alınması, sözleşmenin ifası, faturalandırma ve yasal yükümlülükler amacıyla KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklandığı şekilde işlenir.

MADDE 13

Uyuşmazlıkların çözümü

Tüketici sıfatıyla yapılan alımlarda Alıcı; Ticaret Bakanlığı'nın her yıl ilan ettiği parasal sınırlar içinde yerleşim yerindeki veya işlemi yaptığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Tacir sıfatıyla yapılan alımlarda İngiltere ve Galler hukuku uygulanır. Türkiye'de yerleşik müşteriler bakımından Türk hukukunun emredici hükümleri saklıdır; Türkiye'deki tacir müşterilerle uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır ve Bursa mahkemeleri ile icra daireleri yetkilidir. Tüketicilerin kanundan doğan başvuru hakları saklıdır.

MADDE 14

Yürürlük

Alıcı, siparişi onaylamadan önce bu sözleşmeyi okuduğunu ve kabul ettiğini elektronik ortamda onaylar. Sözleşme, siparişin onaylandığı anda kurulur. Sipariş bilgileriyle doldurulmuş sözleşme örneği PDF olarak hazırlanır, Alıcı'nın e-postasına bildirilir ve müşteri panelindeki "Sözleşmelerim" sayfasında saklanır. Satıcı, bu sözleşmeye ve onay işlemine ilişkin kayıtları en az 3 yıl saklar.