BELGE

KVKK Aydınlatma Metni

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Infumia LTD tarafından hazırlanmıştır.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71-75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/kvkk-aydinlatma-metni

SHA-256
17cca6a5693700c71bdbdbba6a0f2055…

MADDE 1

Veri sorumlusu

Veri sorumlusu: **Infumia LTD** (İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340) Adres: 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom Türkiye ofisi ve yazışma adresi: Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa E-posta: info@infumia.com, Telefon: +90 552 251 02 66

MADDE 2

İşlenen kişisel veri kategorileri

Kimlik	**Ad, soyad, unvan, imza (online onaylarda)**
İletişim	**E-posta, telefon, adres**
Müşteri işlem	**Teklif talepleri, siparişler, destek talepleri, yazışmalar**
Finans	**Fatura bilgileri, vergi numarası, ödeme kayıtları, dekontlar**
Hukuki işlem	**Onaylanan sözleşme ve metinler, onay zamanı, belge özetleri**
İşlem güvenliği	**IP adresi, tarayıcı bilgisi, giriş ve işlem kayıtları**
Pazarlama	**İzin vermeniz halinde çerez verileri ve ileti tercihleri**
Görsel ve işitsel	**Proje kapsamında paylaştığınız fotoğraf ve logolar**

MADDE 3

İşleme amaçları

- Teklif hazırlanması, sözleşmenin kurulması ve ifası, ürün ve hizmetlerin sunulması
- Müşteri hesabının açılması ve yönetimi, destek taleplerinin yanıtlanması
- Faturalandırma, tahsilat, muhasebe ve vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Mesafeli satış mevzuatı gereği ön bilgilendirme ve onay kayıtlarının tutulması
- Bilgi güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki kayıtların tutulması
- Hukuki uyuşmazlıklarda hakların tesisi, kullanılması ve korunması
- Yetkili kurumların bilgi taleplerinin karşılanması
- İzin vermeniz halinde ziyaret istatistiklerinin ölçülmesi ve ticari elektronik ileti gönderilmesi

MADDE 4

Hukuki sebepler

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şu sebeplere dayanılarak işlenir: kanunlarda açıkça öngörülmesi (a), bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (c), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi (ç), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (e) ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz (f).

İstatistik ve pazarlama çerezleri ile ticari elektronik iletiler yalnızca açık rızanıza dayanılarak işlenir (m. 5/1). Ayrıntılar için Açık Rıza Metni'ni inceleyebilirsiniz.

MADDE 5

Toplama yöntemi

Verileriniz; web sitemizdeki formlar, müşteri paneli, sipariş ve ödeme sayfaları, online teklif onay sayfaları, e-posta, telefon ve WhatsApp yazışmaları, çerezler ve sunucu kayıtları aracılığıyla, kısmen veya tamamen otomatik yollarla ve sizin tarafınızdan iletilerek elektronik ortamda toplanır.

MADDE 6

Aktarım

Kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak; barındırma, e-posta, ödeme, SMS ve yazılım hizmeti aldığımız tedarikçilere, muhasebe, hukuk ve mali danışmanlarımıza, bankalara ve ödeme kuruluşlarına, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve mahkemelere aktarılabilir. Tedarikçilerin güncel listesi Gizlilik Politikası'nda yer alır.

MADDE 7

Yurt dışına aktarım

Bazı hizmet sağlayıcılarımız (ör. Avrupa Birliği'ndeki yedekleme sunucuları, e-posta ve ödeme hizmetleri) verileri Türkiye dışında işler. Bu aktarımlar KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak; yeterlilik kararı bulunan ülkelere, yeterlilik kararı bulunmayan hallerde Kurul'un ilan ettiği standart sözleşmeler imzalanarak ve Kurul'a bildirilerek yapılır. Bu güvencelerin sağlanamadığı arızi hallerde Kanun'un 9. maddesinin 6. fıkrasındaki şartlara dayanılır.

MADDE 8

Saklama süresi

Verileriniz işleme amacının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuattaki zorunlu saklama süreleri boyunca saklanır (ör. ticari defter ve belgeler için 10 yıl, mesafeli satış kayıtları için en az 3 yıl). Süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

MADDE 9

KVKK m. 11 kapsamındaki haklarınız

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'nın 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

MADDE 10

Başvuru yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca; kimliğinizi ve talebinizi açıkça belirterek

- sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden info@infumia.com adresine,
- ıslak imzalı dilekçeyle Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa adresine,
- ya da kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza veya mobil imza ile

iletebilirsiniz. Talebiniz en geç 30 gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kurul'un belirlediği tarifedeki ücret alınabilir.

MADDE 11

Kurul'a şikâyet

Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.