BELGE

Kullanım Sözleşmesi ve Hizmet Koşulları

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Bu koşullar Infumia LTD ile web sitemizi, müşteri panelimizi, yazılım ürünlerimizi veya proje hizmetlerimizi kullanan siz arasındaki genel kuralları belirler. Infumia, 2019'dan beri işletmelere özel site, panel ve mobil uygulama geliştiren bir yazılım stüdyosudur.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/kullanim-sozlesmesi

SHA-256
a6f6d2418acdfc92a44f647305f3457f…

MADDE 1

Taraflar ve kapsam

Bu sözleşmenin tarafları **Infumia LTD** (İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340, adres: 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom) ("Infumia", "biz") ile sitemizi ziyaret eden, hesap açan, teklif onaylayan veya ürün satın alan gerçek ya da tüzel kişidir ("siz").

Koşullar; infumia.com ve alt alan adları, müşteri paneli, Datacorp, FlowRota ve diğer yazılım ürünlerimiz, mobil uygulamalarımız, web sitesi, e-ticaret, özel yazılım ve mobil uygulama geliştirme projeleri ile bakım ve destek hizmetleri için geçerlidir.

MADDE 2

Belgelerin önceliği

Bir konuda birden fazla belge varsa şu sırayla uygulanır:

- Sizinle ayrıca imzalanan veya online onaylanan **hizmet sözleşmesi**, **bakım ve destek sözleşmesi** ve kabul edilen teklif
- Online satın alımlarda Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi
- Yazılım ürünlerinde Abonelik ve Lisans Koşulları
- Bu Kullanım Sözleşmesi

MADDE 2

Belgelerin önceliği (devam)

Kişisel verilerin işlenmesi Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni ile, sizin adınıza veri işlediğimiz hallerde Veri İşleme Sözleşmesi ile düzenlenir.

MADDE 3

Sözleşmenin kurulması

Bu sözleşme; hesap açtığınızda, bir teklifi onayladığınızda, sipariş verdiğinizde veya hizmetlerimizi kullanmaya başladığınızda, bunlardan hangisi önce gerçekleşirse o anda kurulur. Online onaylarınız; tarih, saat, IP adresi ve onaylanan metnin sürümüyle birlikte kayıt altına alınır ve müşteri panelinizde saklanır.

Tüzel kişi adına işlem yapıyorsanız, o kişiyi temsile yetkili olduğunuzu kabul edersiniz.

MADDE 4

Hesap ve güvenlik

- Hesap bilgilerinizin doğru ve güncel olmasından siz sorumlusunuz.
- Şifrenizi kimseyle paylaşmamanızı, iki adımlı doğrulamayı açık tutmanızı öneririz.
- Hesabınızda yetkisiz bir işlem fark ederseniz hemen info@infumia.com adresine bildirin.
- 18 yaşından küçükler hesap açamaz.

MADDE 5

Hizmetler

Proje hizmetleri

Web sitesi, e-ticaret, panel, özel yazılım ve mobil uygulama projelerinde kapsam, teslimatlar, takvim, revizyon hakkı, bedel ve ödeme planı size özel hazırlanan teklif ve hizmet sözleşmesinde belirlenir. Teklifte yer almayan talepler ayrıca fiyatlandırılır.

Yazılım ürünleri

Datacorp, FlowRota ve diğer hazır ürünlerimiz, ürün sayfasında belirtilen paket kapsamı ve sınırlarla, Abonelik ve Lisans Koşulları çerçevesinde lisanslanır.

Bakım ve destek

Bakım paketlerinin kapsamı, yanıt süreleri ve aylık ücret bakım ve destek sözleşmesinde belirlenir.

MADDE 6

Fiyat, faturalama ve ödeme

- Türkiye'deki müşterilere fiyatlar Türk lirası (TL), yurt dışındaki müşterilere İngiliz sterlini (GBP) veya ABD doları (USD) olarak verilir. Aksi belirtilmedikçe fiyatlara KDV dahil değildir; sipariş özetinde ve faturada vergiler ayrıca gösterilir.
- Ödemeler kartla (Stripe; etkinleştirildiğinde iyzico ve PayTR), havale veya EFT ile ya da müşteri panelindeki bakiye ile yapılabilir.
- Faturalar elektronik ortamda düzenlenir ve müşteri panelinizde saklanır.
- Vadesinde ödenmeyen tutarlar için hatırlatma gönderilir. Tacirler arasındaki işlemlerde vadesi geçen tutarlara 3095 sayılı Kanun'daki ticari temerrüt faizi uygulanabilir ve hizmet, ödeme yapılana kadar yazılı bildirimle askıya alınabilir.

MADDE 7

Kullanım kuralları

Hizmetlerimizi kullanırken şunları yapmamayı kabul edersiniz:

- Hukuka aykırı, yanıltıcı, başkalarının haklarını ihlal eden veya zararlı içerik yayımlamak
- Sistemlerimize yetkisiz erişim denemek, güvenlik önlemlerini aşmak, aşırı yük oluşturmak
- Lisanslı yazılımları kopyalamak, tersine mühendislik yapmak, lisans sınırlarını aşmak veya yeniden satmak
- İzinsiz toplu ileti (spam) göndermek veya hizmetleri kişisel verileri hukuka aykırı işlemek için kullanmak

Bu kuralların ağır ihlalinde hesabınızı askıya alabilir veya sözleşmeyi feshedebiliriz.

MADDE 8

Fikri mülkiyet

- Size özel geliştirdiğimiz projelerde, sözleşme bedelinin tamamı ödendiğinde size teslim edilen tasarım ve kaynak kod üzerindeki kullanım hakları hizmet sözleşmesinde belirtilen kapsamda size geçer.
- Hazır ürünlerimizde (Datacorp, FlowRota ve benzerleri) size yalnızca lisans süresi boyunca kullanım hakkı verilir; yazılımın kendisi Infumia'da kalır.
- Projelerde kullandığımız genel kütüphaneler, araçlar, şablon bileşenler ve açık kaynak yazılımlar kendi lisanslarına tabidir.
- Bize ilettiğiniz içerik, logo ve görsellerin size ait olduğunu veya kullanma hakkınız bulunduğunu kabul edersiniz.
- Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, tamamlanan projeyi adınızı ve logonuzu kullanmadan, genel hatlarıyla portföyümüzde gösterebiliriz. Adınızın ve logonuzun kullanılması ayrıca onayınıza bağlıdır.

MADDE 9

Verileriniz

Hesabınızda ve sizin için geliştirdiğimiz sistemlerde yer alan veriler size aittir. Sizin adınıza işlediğimiz kişisel veriler için Veri İşleme Sözleşmesi uygulanır. Hizmet sona erdiğinde verilerinizi makul bir biçimde dışa aktarmanıza yardımcı oluruz.

MADDE 10

Üçüncü taraf hizmetler

Projelerde ve ürünlerde alan adı, barındırma, ödeme, SMS, e-posta, harita, yapay zekâ veya pazar yeri gibi üçüncü taraf hizmetler kullanılabilir. Bu hizmetlerin ücretleri, kesintileri ve kendi koşullarındaki değişiklikler o sağlayıcının sorumluluğundadır. Alan adı tescil ve yenileme ücretleri, aksi kararlaştırılmadıkça hizmet bedeline dahil değildir.

MADDE 11

Hizmetin sürekliliği

Hizmetlerimizi kesintisiz sunmak için makul özeni gösteririz. Planlı bakım çalışmalarını mümkün olduğunca önceden duyururuz. Bakım sözleşmesi bulunan hizmetlerde yanıt ve müdahale süreleri o sözleşmede belirlenir.

MADDE 12

Sorumluluğun sınırı

Tacir müşterilerle ilişkilerde; dolaylı zararlar, kâr kaybı, veri kaybı ve itibar kaybından sorumlu değiliz ve toplam sorumluluğumuz, zarara yol açan olaydan önceki 12 ay içinde ilgili hizmet için ödediğiniz bedelle sınırlıdır.

Kast ve ağır ihmal, kişilerin ölümü veya yaralanması ile kanunen sınırlandırılamayan haller bu sınırlamanın dışındadır. Tüketicilerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan ve ilgili mevzuattan doğan hakları saklıdır.

MADDE 13

Askıya alma ve fesih

- Bu sözleşmeyi dilediğiniz zaman hesabınızı kapatarak sona erdirebilirsiniz. Devam eden proje ve abonelikler kendi sözleşmelerindeki fesih hükümlerine tabidir.
- Ödemenin yapılmaması veya kullanım kurallarının ağır ihlali halinde, yazılı bildirim ve makul bir düzeltme süresi verdikten sonra hizmeti askıya alabilir veya sözleşmeyi feshedebiliriz. Hukuka aykırılığın ya da güvenlik riskinin acil olduğu hallerde bildirim sonradan yapılabilir.

MADDE 14

Mücbir sebep

Doğal afet, salgın, savaş, yangın, genel elektrik veya internet kesintisi, siber saldırı, resmi makam kararları ve tarafların kontrolü dışındaki benzer olaylar süresince tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebep 60 günden uzun sürerse taraflardan biri sözleşmeyi yazılı bildirimle feshedebilir.

MADDE 15

Bildirimler ve kayıtlar

Sizinle hesabınızda kayıtlı e-posta adresiniz, panel bildirimleri ve gerektiğinde telefon üzerinden iletişim kurarız. Bize yapacağınız bildirimler için adresimiz info@infumia.com adresidir.

Tacirler arasındaki uyuşmazlıklarda, sistemlerimizdeki elektronik kayıtlar, e-posta yazışmaları ve online onay kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil sayılır. Tüketicilerin her türlü delille ispat hakkı saklıdır.

MADDE 16

Değişiklikler

Bu koşulları güncelleyebiliriz. Yeni sürüm bu sayfada yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer; önemli değişiklikleri hesabı olan kullanıcılara ayrıca bildiririz. Devam eden siparişler ve sözleşmeler, onaylandıkları tarihteki sürüme tabidir.

MADDE 17

Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar

Bu sözleşmeye İngiltere ve Galler hukuku uygulanır. Türkiye'de yerleşik müşteriler bakımından Türk hukukunun emredici hükümleri saklıdır; Türkiye'deki tacir müşterilerle uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır ve Bursa mahkemeleri ile icra daireleri yetkilidir. Tüketicilerin kanundan doğan başvuru hakları saklıdır.

Tüketiciler, Ticaret Bakanlığı'nın her yıl belirlediği parasal sınırlar içinde Tüketici Hakem Heyetlerine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

MADDE 18

İletişim

Infumia LTD, İngiltere ve Galler şirket sicil no 15791340 Adres: 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom Türkiye ofisi: Orhanbey, Atatürk Cd. Koruyucu İşhanı, 16010 Osmangazi/Bursa E-posta: info@infumia.com, Telefon: +90 552 251 02 66