BELGE

İptal ve İade Koşulları

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Siparişlerinizi nasıl iptal edebileceğinizi, hangi durumlarda ve ne kadar sürede iade yaptığımızı tek sayfada özetler. Tüketicilerin kanundan doğan hakları her durumda saklıdır.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71-75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/iptal-ve-iade-kosullari

SHA-256
ab8b6131b8804941faf62b252c1ade4c…

MADDE 1

Dijital ürünler ve lisanslar

Datacorp, FlowRota ve diğer yazılım paketlerinde 14 günlük cayma hakkınız vardır. Ancak siparişi verirken dijital hizmetin derhal ifasına başlanmasını onayladığınız için, hesabınız veya lisansınız etkinleştirildiği anda cayma hakkı sona erer (Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m. 15/1-ğ ve h).

Ödemesi henüz onaylanmamış veya etkinleştirilmemiş siparişleri ücretsiz iptal edebilirsiniz.

MADDE 2

Ücretsiz deneme

Ücretsiz deneme paketleri ürün sayfasında belirtilen süre ve sınırlarla sunulur. Deneme süresi sonunda ücretli pakete otomatik geçiş yapılmaz ve sizden ücret alınmaz.

MADDE 3

Size özel proje hizmetleri

Web sitesi, panel, özel yazılım ve mobil uygulama projeleri sizin istekleriniz doğrultusunda hazırlandığından, bu işlerde iptal ve iade hizmet sözleşmenizdeki hükümlere göre yapılır. Genel ilke olarak:

MADDE 3

Size özel proje hizmetleri (devam)

- İşe başlanmadan önce yapılan iptallerde ödenen bedel iade edilir.
- İşe başlandıktan sonra yapılan iptallerde, iptal tarihine kadar tamamlanan aşamaların bedeli ve üçüncü kişilere ödenen geri alınamaz giderler (alan adı, lisans, tema gibi) düşülerek kalan tutar iade edilir.
- Tamamlanmış ve teslim edilmiş işlerde iade yapılmaz; teslimdeki hatalar sözleşmedeki ücretsiz düzeltme süresi içinde giderilir.

MADDE 4

Bakım ve destek abonelikleri

Bakım ve destek hizmetini, sözleşmenizde belirtilen bildirim süresine uyarak dilediğiniz zaman sona erdirebilirsiniz. Başlamış dönemin ücreti iade edilmez; fesih dönem sonunda geçerli olur ve sonraki dönem için ücret alınmaz.

MADDE 5

Hatalı veya mükerrer tahsilat

Bir ödeme yanlışlıkla iki kez alındıysa veya tutar hatalıysa, durumu tespit ettiğimizde ya da bize bildirdiğinizde fazla tutarı en geç 14 gün içinde iade ederiz.

MADDE 6

İade nasıl yapılır

İadeler, ödemede kullandığınız araçla yapılır: kartla ödemelerde ilgili karta, havale ve EFT ödemelerinde bildirdiğiniz banka hesabına, bakiye ile ödemelerde hesap bakiyenize. Kart iadelerinin hesabınıza yansıma süresi bankanıza göre değişebilir.

MADDE 7

Başvuru

İptal ve iade taleplerinizi için sipariş numaranızla birlikte info@infumia.com adresine yazabilir veya müşteri panelinizden destek talebi oluşturabilirsiniz. Talebinizi en geç 3 iş günü içinde yanıtlarız.

Satıcı: Infumia LTD, 71–75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom.