BELGE

Abonelik ve Lisans Koşulları

Sürüm 1 · 15 Kasım 2026

Datacorp, FlowRota ve diğer yazılım ürünlerimizin lisanslanmasına, paketlerine ve kullanımına ilişkin özel koşullardır. Kullanım Sözleşmesi ile birlikte uygulanır.

BELGEYİ YAYIMLAYAN

UNVAN
Infumia LTD

ŞİRKET NO
15791340 (İngiltere ve Galler)

ADRES
71-75 Shelton St, London WC2H 9JQ, United Kingdom

E-POSTA
info@infumia.com

TELEFON
+90 552 251 02 66

BELGE BİLGİSİ

SÜRÜM
1

YÜRÜRLÜK TARİHİ
15 Kasım 2026

BAĞLANTI
https://infumia.com/abonelik-ve-lisans-kosullari

SHA-256
b7a882de43c6330cb869a44dbba479d6…

MADDE 1

Kapsam

Bu koşullar, Infumia LTD tarafından sunulan hazır yazılım ürünlerinin (Datacorp sigorta ve muhasebe yönetim sistemi, FlowRota web otomasyon stüdyosu ve ürün sayfasında bu koşullara tabi olduğu belirtilen diğer ürünler) satın alınmasına ve kullanımına uygulanır.

MADDE 2

Lisansın niteliği

Satın aldığınız paket size, seçtiğiniz dönem boyunca ürünü kendi işiniz için kullanma hakkı verir. Lisans münhasır değildir, devredilemez ve alt lisans verilemez. Yazılım, kaynak kodu, tasarımı ve markası üzerindeki tüm haklar Infumia'da kalır.

MADDE 3

Hesaplar ve paket sınırları

- Kullanıcı sayısı, depolama alanı, çalıştırma veya adım sayısı gibi sınırlar ürün sayfasındaki paket tablosunda belirtilir ve yazılım tarafından uygulanır.
- Kullanıcı hesaplarını paylaşmamanız, her çalışanınız için ayrı kullanıcı tanımlamanız gerekir.
- Ek kullanıcı, ek depolama ve benzeri eklentiler ilgili paketle aynı dönem için satın alınır.

MADDE 4

Dönem, ödeme ve yenileme

- Datacorp paketleri yıllık, FlowRota paketleri aylık, 3 aylık veya yıllık dönemler için satın alınır. Tek seferlik eklentiler (ör. veri taşıma, kurulum) bir kez ücretlendirilir.
- Bedel dönem başında peşin ödenir. Açıkça otomatik yenileme seçmediğiniz sürece kartınızdan otomatik tahsilat yapılmaz; dönem sonunda yenileme hatırlatması gönderilir.
- Fiyat değişiklikleri yalnızca sonraki dönemlere uygulanır ve en az 30 gün önce duyurulur.

MADDE 5

Paket yükseltme ve düşürme

Dönem içinde daha üst bir pakete geçebilirsiniz; bu durumda kalan süreye düşen fiyat farkı hesaplanarak ödenir ve dönem sonu tarihiniz değişmez. Daha alt bir pakete geçiş bir sonraki dönem başında geçerli olur.

MADDE 6

Ücretsiz deneme

Deneme paketleri ürün sayfasında belirtilen süre ve sınırlarla sunulur, süre sonunda kendiliğinden sona erer ve ücretli pakete otomatik geçiş yapılmaz.

MADDE 7

Verileriniz ve veri sahipliği

Ürüne girdiğiniz veriler size aittir. Datacorp gibi ürünlerde sizin müşterilerinize ait kişisel verilerde veri sorumlusu sizsiniz; Infumia bu verileri yalnızca sizin talimatınızla ve Veri İşleme Sözleşmesi çerçevesinde işler. Verilerinizi dönem boyunca ürünün sunduğu araçlarla dışa aktarabilirsiniz.

MADDE 8

FlowRota'ya özel hükümler

- FlowRota bilgisayarınızda çalışır; otomasyon içerikleriniz, veri havuzlarınız ve üçüncü taraf API anahtarlarınız kendi cihazınızda tutulur ve sunucularımıza gönderilmez.
- FlowRota'yı yalnızca erişim yetkiniz bulunan sistemlerde, hedef sitelerin kullanım koşullarına, erişim kısıtlamalarına ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanmayı kabul edersiniz. Otomasyonlarınızın içeriğinden ve sonuçlarından siz sorumlusunuz.

MADDE 9

Datacorp'a özel hükümler

- Datacorp; poliçe, müşteri, hasar ve muhasebe kayıtlarınızı yönetmenize yardımcı olan bir araçtır. Kayıtların doğruluğu, sigortacılık ve vergi mevzuatından doğan yükümlülükleriniz ve resmi bildirimleriniz sizin sorumluluğunuzdadır.
- WhatsApp ve SMS entegrasyonlarında ileti gönderdiğiniz kişilerden gerekli izinleri almak, İYS kayıtlarını yönetmek sizin sorumluluğunuzdadır.
- Kurulum yerinde (on-premise) seçeneğinde sunucunun bakımı, yedeği ve güvenliği sizin sorumluluğunuzdadır.

MADDE 10

Hizmet seviyesi ve destek

Ürünlerin kesintisiz çalışması için makul özeni gösteririz; planlı bakımları önceden duyururuz. Destek; e-posta (info@infumia.com), müşteri panelindeki destek talepleri ve paketinizde belirtilen diğer kanallar üzerinden mesai saatlerinde verilir. Ayrıca yazılı bir hizmet seviyesi taahhüdü verilmedikçe belirli bir çalışma süresi yüzdesi garanti edilmez.

MADDE 11

Sona erme ve verilerin iadesi

Lisans dönem sonunda yenilenmezse hesabınız salt okunur duruma alınır veya kapatılır. Bu tarihten itibaren 30 gün boyunca verilerinizi dışa aktarmanız için size erişim sağlarız; bu sürenin sonunda verileriniz yedekler dahil makul süre içinde silinir. Yasal saklama yükümlülüğü bulunan fatura kayıtları bu kapsamda değildir.

MADDE 12

Sorumluluk

Tacir müşterilerle ilişkilerde toplam sorumluluğumuz, zarara yol açan olaydan önceki 12 ay içinde ilgili ürün için ödediğiniz lisans bedeliyle sınırlıdır. Kast, ağır ihmal ve kanunen sınırlandırılamayan haller ile tüketicilerin kanuni hakları saklıdır.

MADDE 13

Değişiklikler

Bu koşulları güncellediğimizde yeni sürüm bu sayfada yayımlanır. Değişiklikler, devam eden lisans döneminizde aleyhinize sonuç doğurmaz; sonraki dönem için geçerli olur.